

Kundeservicemedarbeider, vikariat - Oslo

Nå leter vi etter vår neste medarbeider som ønsker å være en del av vårt fantastiske team

Vi søker etter en hjelpsom og løsningsorientert person som forstår hva som skal til for å skape gode kundeopplevelser. Har du erfaring med kundeservice? Er du initiativrik, selvstendig og flink med mennesker? Er svaret ja, da kan dette være jobben for deg!

Stillingen er et vikariat i 10 måneder med mulighet for forlengelse.

Vi ser etter deg som:

- Er utadvendt,
- Serviceinnstilt og har en genuin interesse for mennesker.
- En person som sprer positiv energi, gir et profesjonelt inntrykk og er fleksibel.
- Lett for å sette deg inn i nye situasjoner og løse problemer.

Arbeidsoppgaver vil i hovedsak være:

- Besvare inngående telefoner og epost
- Ordrehåndtering

Du rapporterer til Teamleder for Kundeservice og i samarbeid med resten av teamet sørger du for at de daglige rutinene blir håndtert på en god måte.

Du vil være i daglig kontakt med våre kunder, vårt lager og andre interne avdelinger.

Personlige egenskaper for å lykkes i denne rollen:

- Erfaring fra kundeservice eller tilsvarende.
- Tar initiativ og liker å ta ansvar
- Teknisk kunnskapsrik til å administrere digitale verktøy
- Detaljorientert
- Gode muntlige og skriftlige kunnskaper i norsk og engelsk
- Du har kunnskap om og generell interesse for skjønnhetsprodukter

Vi tilbyr:

En arbeidsplass med spennende utfordringer i en bedrift der kvalitet og kundeservice er nøkkelord.

Vi er en organisasjon med stor takhøyde og et positivt arbeidsmiljø hvor du vil ha store muligheter til å påvirke din hverdag. Vi har konkurransedyktige betingelser. Et hyggelig og fleksibelt arbeidsmiljø i nyoppussede lokaler sentralt på Lysaker.

Vi ser frem til å motta din søknad, CV etc. Vi ønsker å ansette så fort som mulig og vil gjennomføre intervjuer fortløpende.