

Dansk-svensk Kundeservicemedarbejder til førende distributionsvirksomhed

Deadline:
06-07-2025

Contact person:
Jesper Hellberg

Job area:
Customer Service/Reception

Job type:
Full time

Location:
Sæther/HQ / Ryttermarken, 11,
3520, Farum, Denmark

Kan du holde hovedet koldt, når der er travlt? Har du et stort servicegen? Og har du fokus på detaljerne? Så er du måske vores nye kollega.

SÆTHER er en førende distributør af kendte beauty brands på det nordiske marked, og vi søger nu en dygtig medarbejder til vores passionerede kundeserviceteam, hvor du vil rapportere direkte til vores kundeservicechef.

Kundeserviceteamet i Danmark dækker fremadrettet Sverige, Norge og Danmark, og til denne stilling søger vi en kollega, der skal arbejde både med danske og svenske kunder og kolleger.

Dit ansvarsområde:

I stillingen vil du have en række kundeserviceopgaver, herunder ordreregistrering primært via EDI og ordreportaler, men til en vis grad også via mails og telefonopkald, ligesom du vil servicere vores sælgere og salgsafdelinger.

Hvem er du?

Du er ofte den første, vores kunder møder, ligesom du også er en nøgleperson i forhold til dine kolleger i firmaet. Det er derfor vigtigt, at du skaber god energi og stemning samt formår at bygge relationer med både kunder og kolleger.

Derudover er vores forventninger til dig:

- Relevant erhvervs erfaring, herunder mindst 3-5 års erfaring med kundeservice
- Du har flair for IT-systemer og erfaring med Microsoft 365 og Excel
- Du behersker dansk, svensk og engelsk både i skrift og tale.
- Du er detaljeorienteret og vedholdende, også når der er travlt
- Relevant uddannelse på min. gymnasialt niveau
- Du er en teamplayer, og er fleksibel i takt med at rollen kan udvikle sig

Hvad tilbyder vi dig?

Et spændende og udfordrende job, i et dedikeret og professionelt team, i en virksomhed, hvor teamånd, kvalitet og kundeservice er ledestjerner.

Vi kan tilbyde konkurrencedygtige vilkår, som løn, pension og sundhedsforsikring. En uformel tone i et travlt og positivt arbejdsmiljø, hvor du kan påvirke din egen arbejdsdag.

Vores kontor er i dag placeret i Farum, men i løbet af foråret 2026 flytter vi ind i helt nye lokaler i Espergærde. Din oplæring vil primært ske i det centrale København.

Er det dig, vi leder efter? Så upload din ansøgning og cv hurtigst muligt. Vi ser frem til at høre fra dig.